

ご本人編

1. 回答者属性

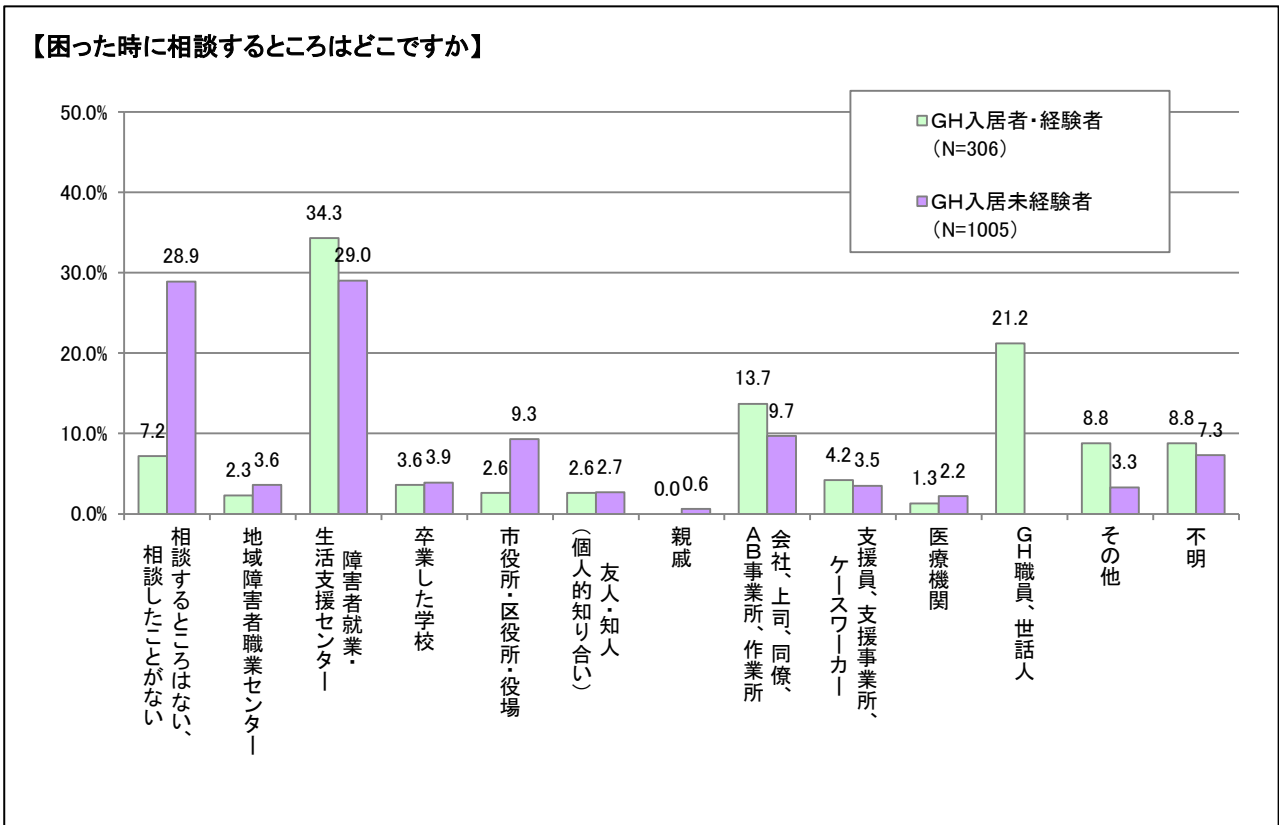
※ 不明を除く「人数」及び「%」

		GH利用経験者		GH利用未経験者	
		人	%	人	%
性別	男性	213	69.8	704	71.3
	女性	92	30.2	284	28.7
年齢	10歳代	10	3.3	73	7.4
	20歳代	101	33.4	420	42.8
	30歳代	78	25.8	259	26.4
	40歳代	66	21.9	154	15.7
	50歳代以上	47	15.6	76	7.7
障害の種類	知的障害あり	259	86.0	725	74.4
	重複障害あり	15	5.0	110	11.3
	知的障害のみ	244	81.1	615	63.1
	知的障害なし	42	14.0	249	25.6
	身体障害のみ	19	6.3	116	11.9
	精神・発達障害のみ	18	6.0	129	13.2
働いている会社の種類	就労継続支援A型事業所	134	46.5	389	41.1
	一般企業	154	53.5	558	58.9
1日の労働時間	4時間30分～6時間	81	26.9	230	24.0
	6時間30分～8時間	220	73.1	730	76.0
勤続年数	2年未満	26	8.8	188	19.4
	2年以上5年未満	79	26.8	222	22.9
	5年以上10年未満	86	29.2	310	32.0
	10年以上	104	35.3	250	25.8
会社までの通勤手段	自分ひとりで行く	219	74.5	691	70.3
	家族が車で送ってくれる	4	1.4	43	4.4
	会社の送迎バスに乗って行く	71	24.1	249	25.3
1か月の給料(手取り)	6万円より少ない・6万円台	29	9.6	44	4.5
	7万円台～11万円台	216	71.3	705	72.6
	12万円より多い	49	16.2	200	20.6
	分からない	9	3.0	22	2.3
障害基礎年金受給	もらっている	244	83.8	673	69.4
	もらっていない	47	16.2	297	30.6

2. 困った時に相談するところ

～ グループホーム入居未経験者のうち、3割弱が「相談先がない」と回答 ～

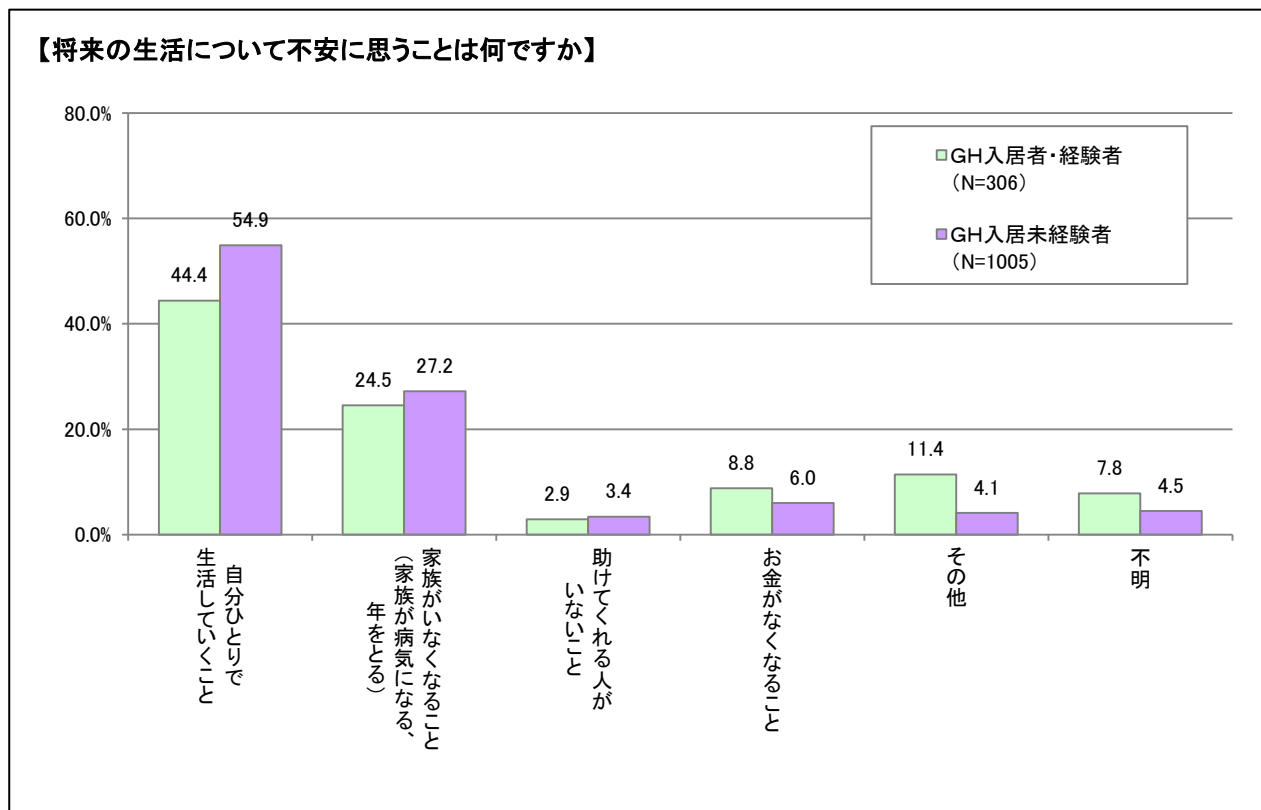
困った時に相談するところについて、グループホーム入居者・経験者は、「障害者就業・生活支援センター」(34.3%)、「GH職員、世話人」(21.2%)、「会社、上司、同僚、AB事業所、作業所」(13.7%)をあげる割合が高い。一方、入居未経験者は、「障害者就業・生活支援センター」(29.0%)と並んで「相談するところはない、相談したことがない」の回答が28.9%と多く、全般的に入居者・経験者に比べて低率である。



3. 将来の生活について不安に思うこと

～ 入居経験の有無にかかわらず「自分ひとりで生活すること」への不安が強い ～

将来の生活について不安に思うことについて、「自分ひとりで生活していくこと」がグループホーム入居者・経験者（44.4%）、入居未経験者（54.9%）ともに最も高く、「家族がいなくなること（家族が病気になる、年をとる）がこれに次いでいる（入居者・経験者 24.5%、入居未経験者 27.2%）。

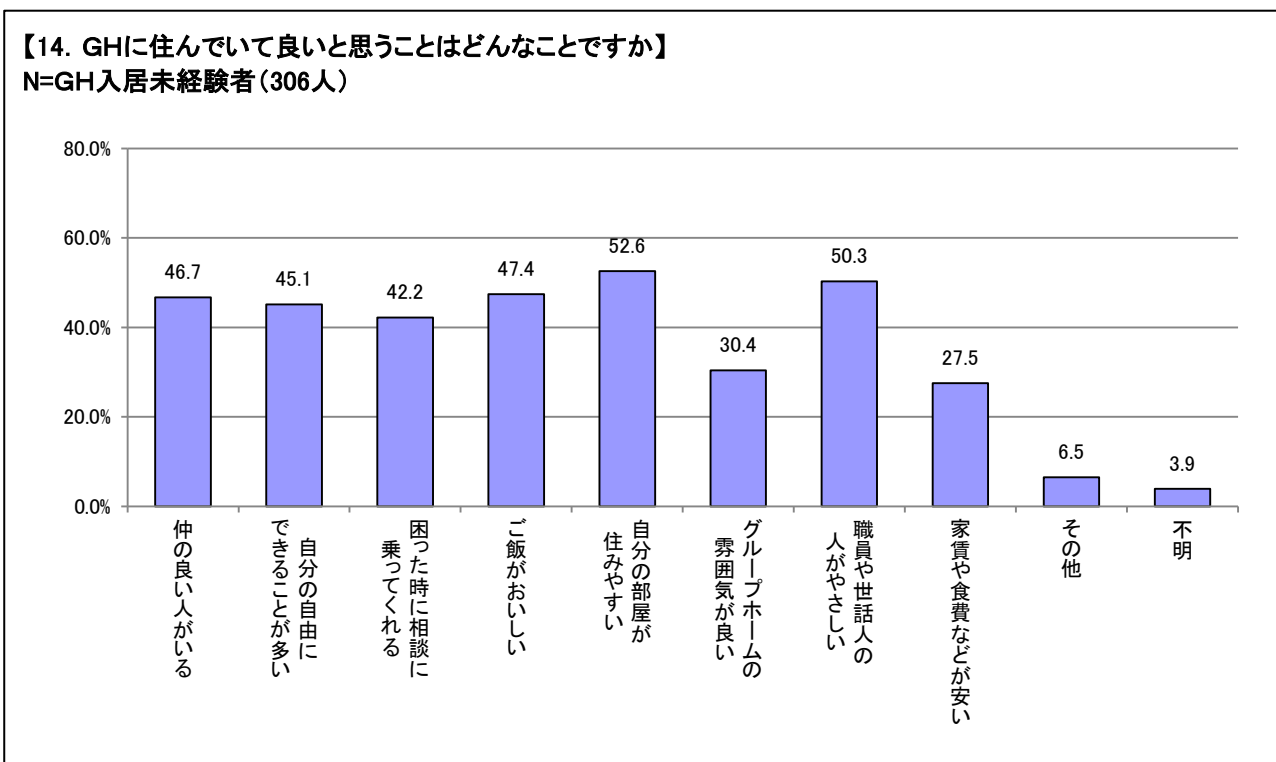
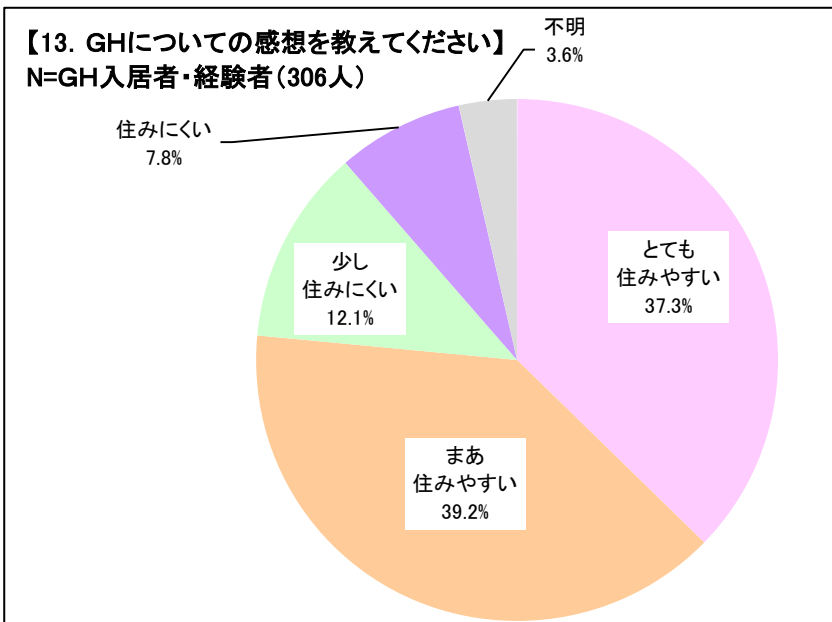


4. グループホームに対する満足度と良い点・悪い点 <入居者・経験者>

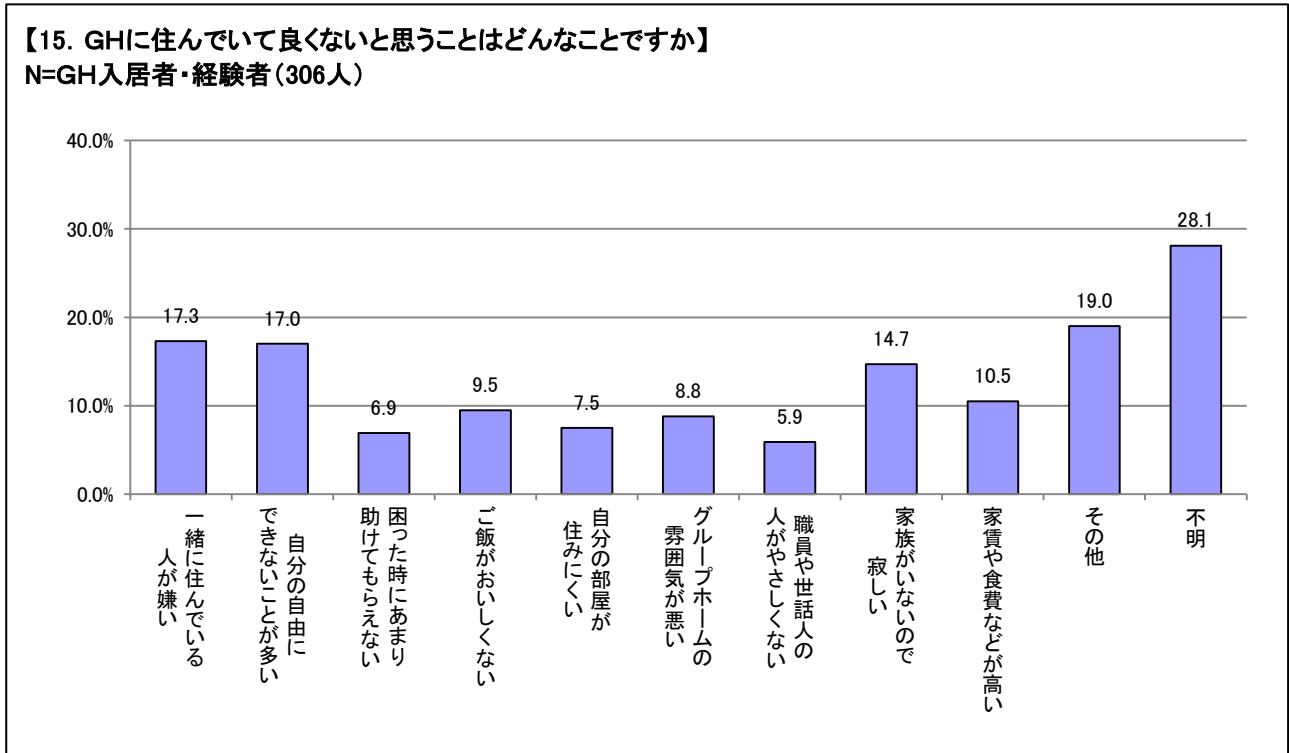
～ 居住満足度は76.5%と高い。満足する点として、
部屋の住みやすさ、食事、対人関係についての項目が上位にあがる ～

「グループホームについての感想」として、「とても住みやすい」(37.3%)、「まあ住みやすい」(39.2%)を合算した満足度は76.5%と高い水準にある。

グループホームに住んでいて良いと思う点としては、「自分の部屋が住みやすい」(52.6%)、「職員や世話人の人がやさしい」(50.3%)、「ご飯がおいしい」(47.4%)、「仲の良い人がいる」(46.7%)が上位にあがっている。



グループホームに住んでいて良くないと思うこととしては、「一緒に住んでいる人が嫌い」(17.3%)、「自分の自由にできないことが多い」(17.0%)、「家族がいないので寂しい」(14.7%)が上位にあがっている。

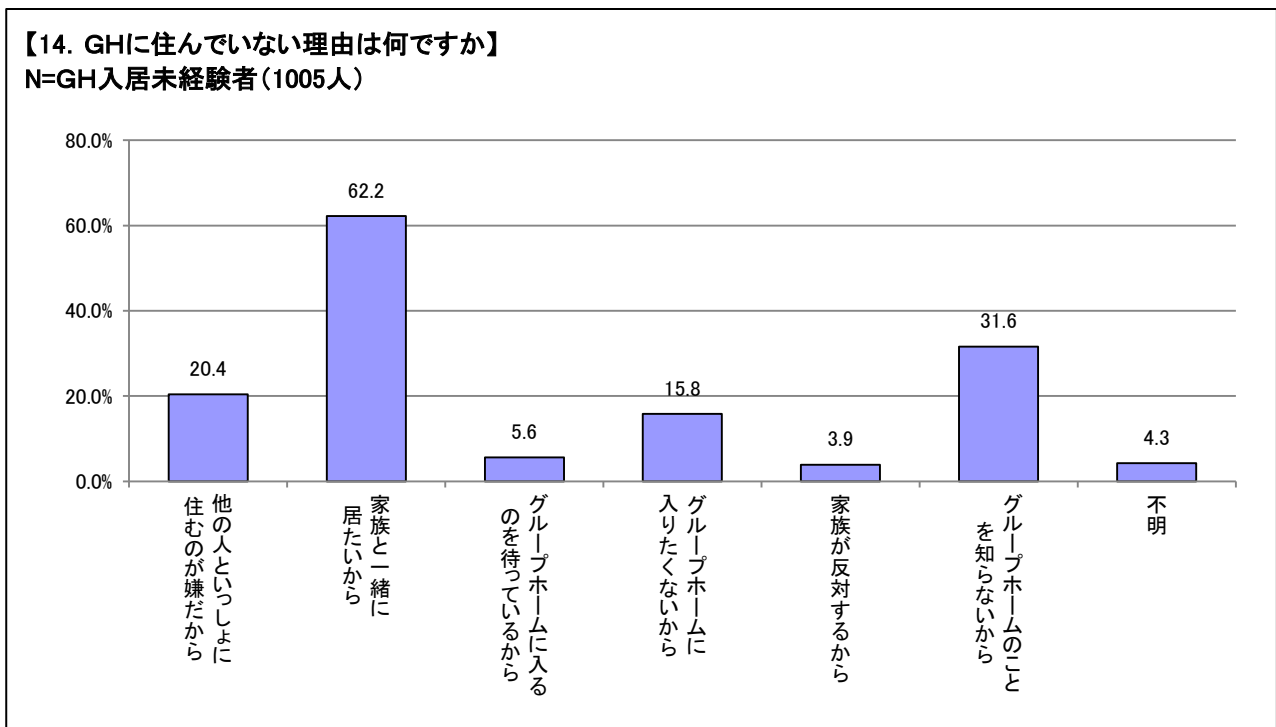
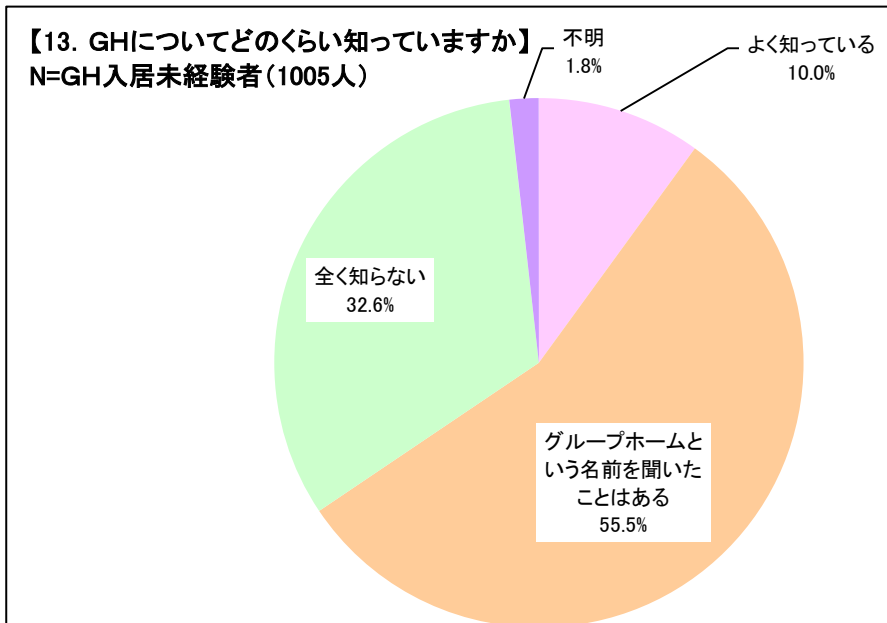


5. グループホームに対する認知と非入居理由 <入居未経験者>

～ グループホームの認知率は10%。“家族と一緒にいたい”が非入居理由 ～

グループホームについて、「よく知っている」割合は10%と低く、「名前を聞いたことがある」が55.5%と半数を超えている。

グループホームに住んでいない理由としては、「家族と一緒に居たいから」(62.2%)が中心となっているが、「グループホームのことを知らないから」(31.6%)をあげる割合も3割以上と高い。



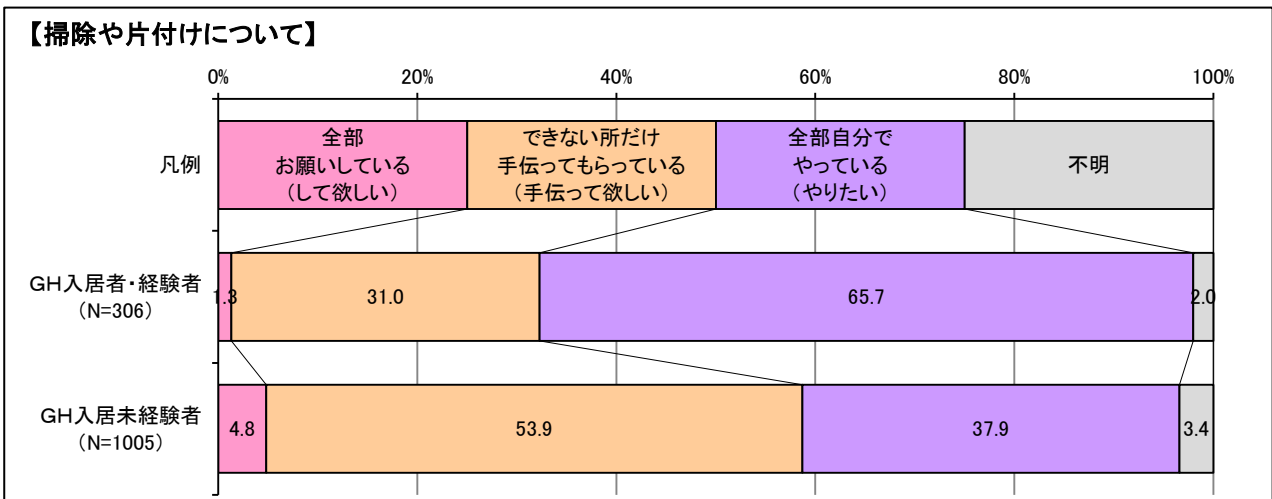
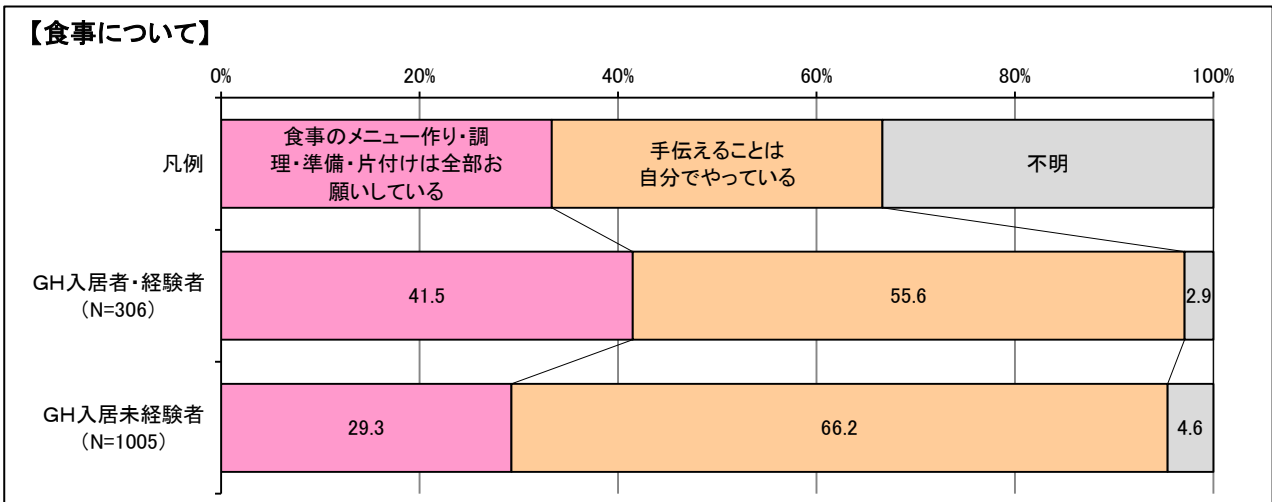
6. 手伝ってもらっていること、手伝って欲しいこと

～ 入居者・経験者に比べて入居未経験者は「家事や送迎は支援してほしい」「お金の管理は自分でやりたい」という傾向が強い ～

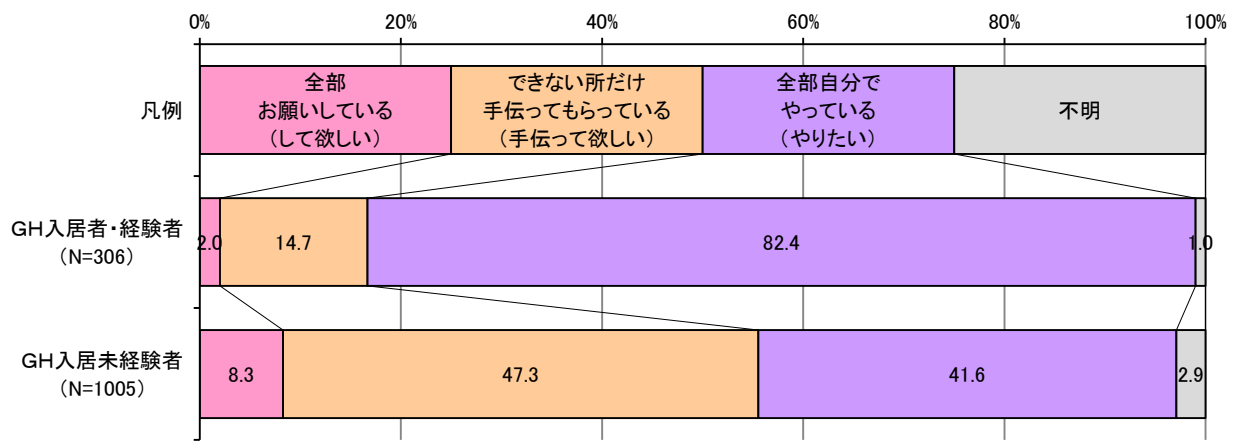
入居者・経験者の中で、自立率（全部自分でやっている）が高いのは、「洗濯物」（82.4%）、「掃除や片付け」（65.7%）「送り迎え」（64.7%）であり、一方、被支援率（全部+できない所だけ）が高いのは、「病院への付き添い、銀行・役所での手続き」（79.5%）、「お金の管理」（69.9%）である。

一方、入居未経験者の自立希望率（全部自分がやりたい）が高いのは、「送り迎え」（48.0%）、「洗濯物」（41.6%）、「お金の管理」（39.3%）の順である。

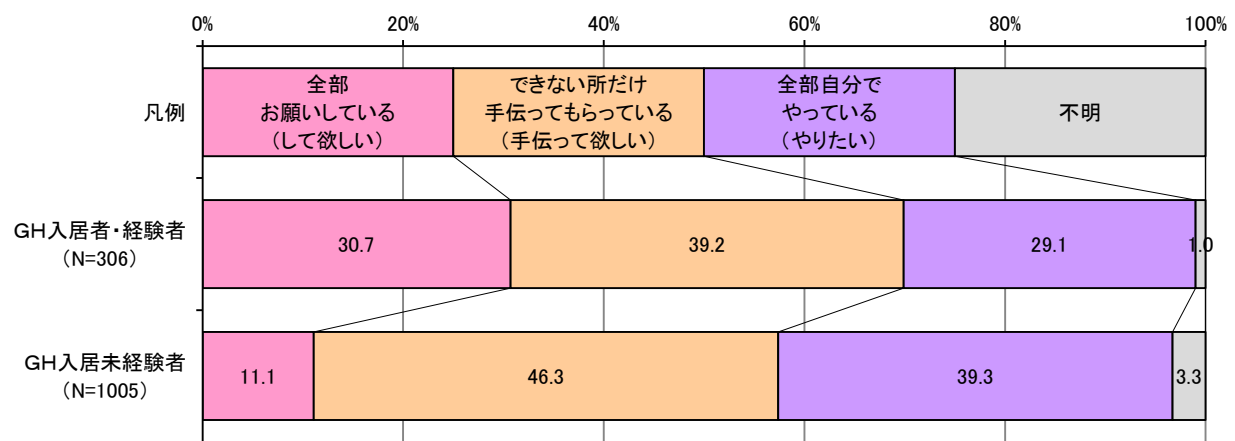
自立度について、入居者・経験者の実態と入居未経験者の希望を比較すると、「掃除や片付け」（希望－実態＝26.4%）、「洗濯物」（同 38.9%）、「送り迎え」（同 13.3%）については、入居未経験者希望率の方が“全部または一部手伝ってほしい”割合が高い。一方で、「お金の管理」については入居未経験者の自立希望率が（39.3%）が入居者・経験者の実態（29.1%）を上回っている。



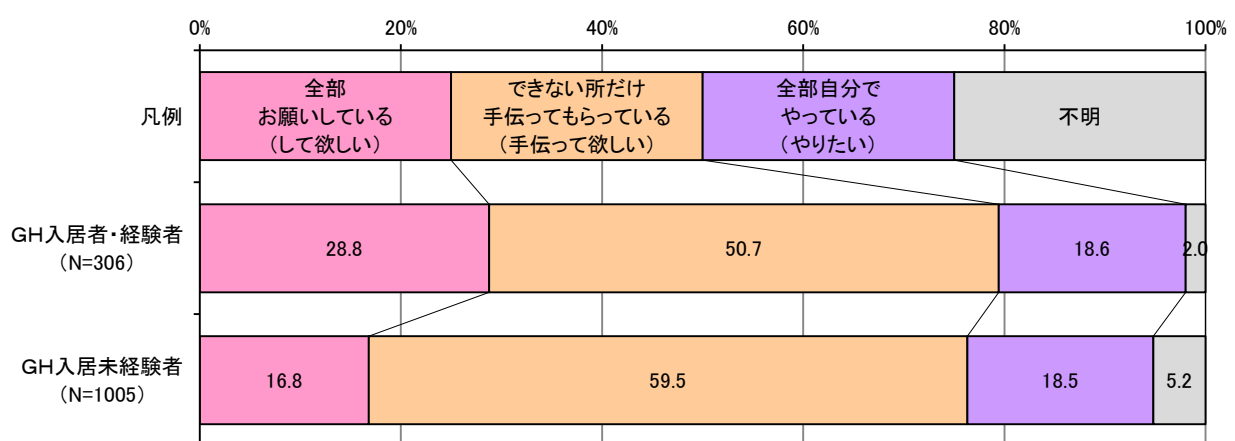
【洗濯物について】



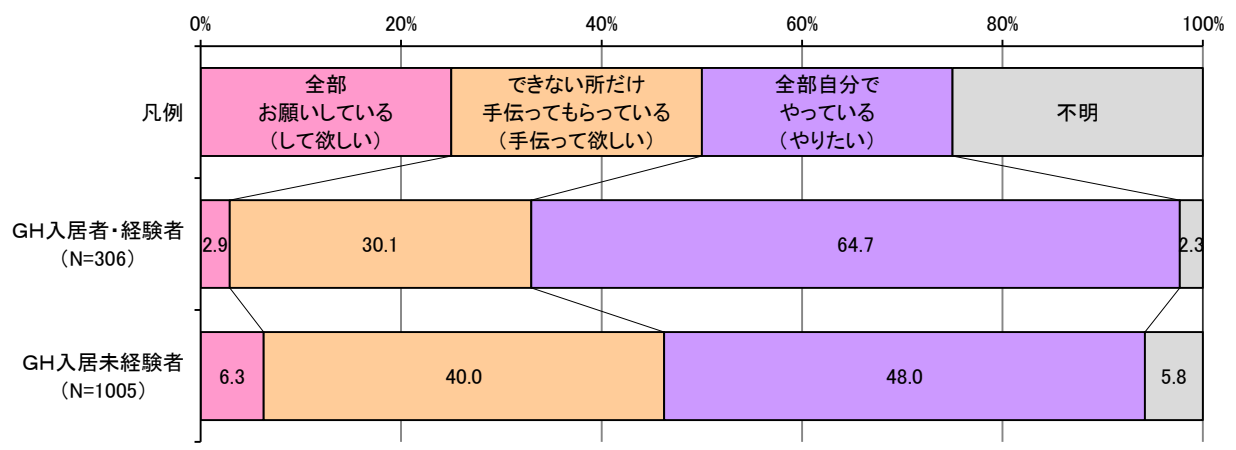
【お金の管理について】



【病院への付き添い、銀行・役所での手続きについて】



【送り迎えについて】

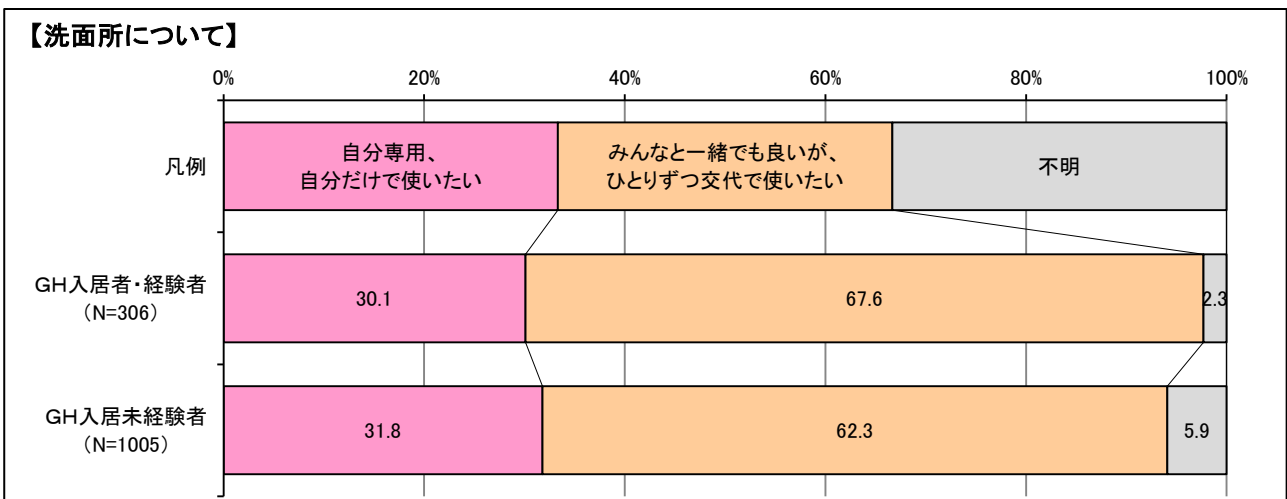
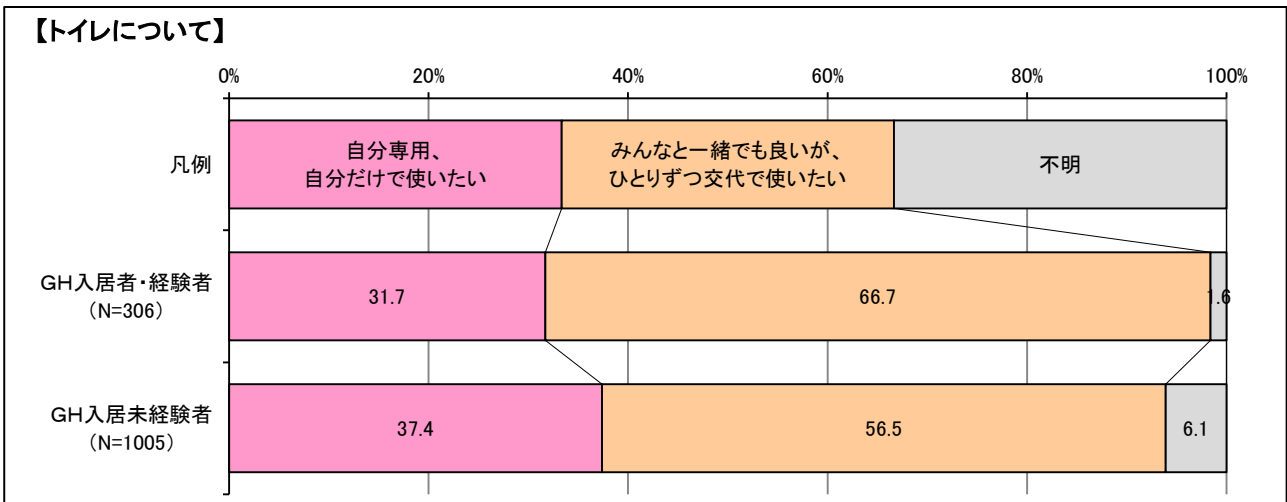
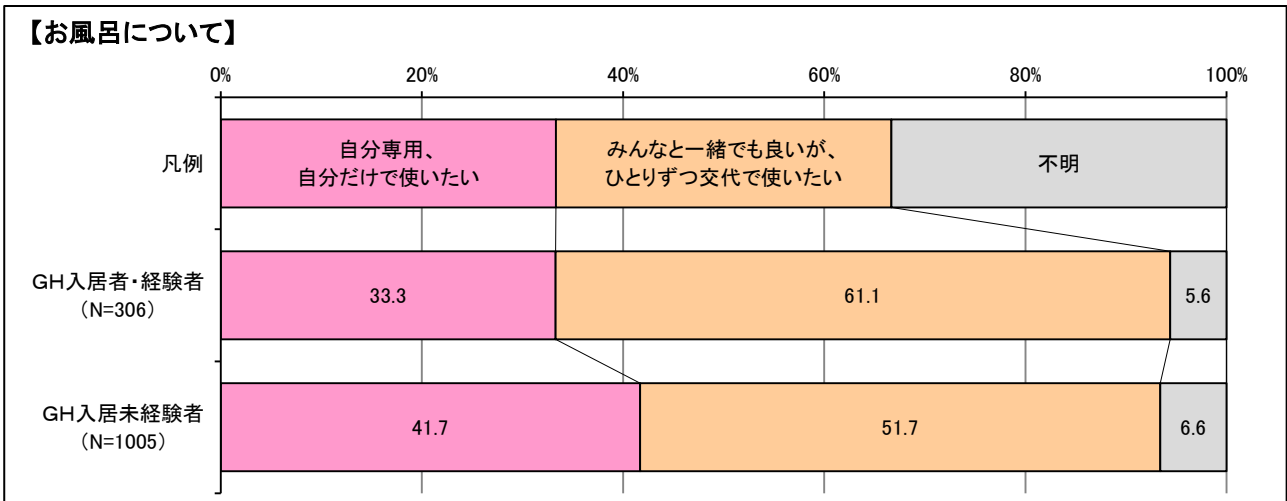


7. 専用部分と共用部分について

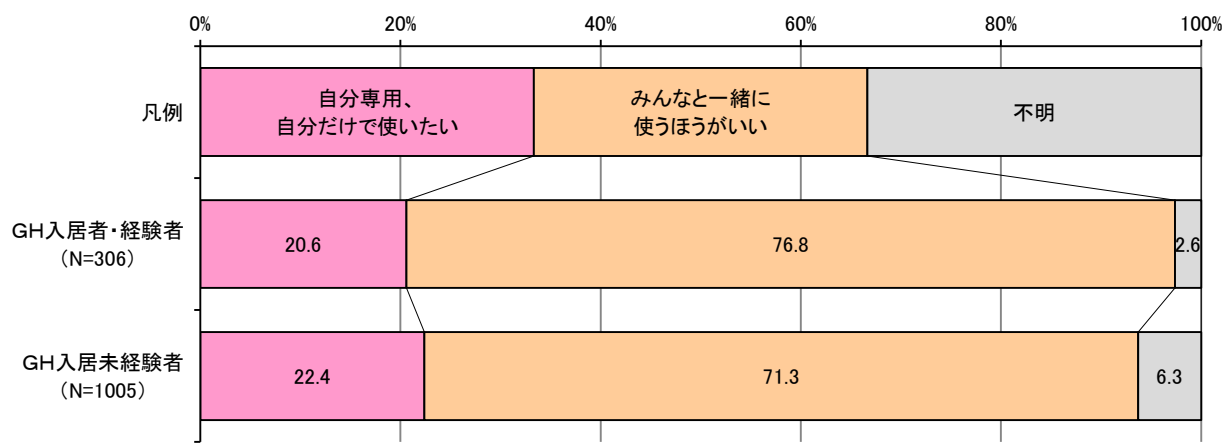
～ 入居未経験者は浴室、トイレの専用を希望する割合が高い ～

専用部分、共用部分の使い分けについて、「自分専用で使いたい」希望率が高いのは、「家族などの面会室」（入居者・経験者 39.9%、入居未経験者 43.0%）である。

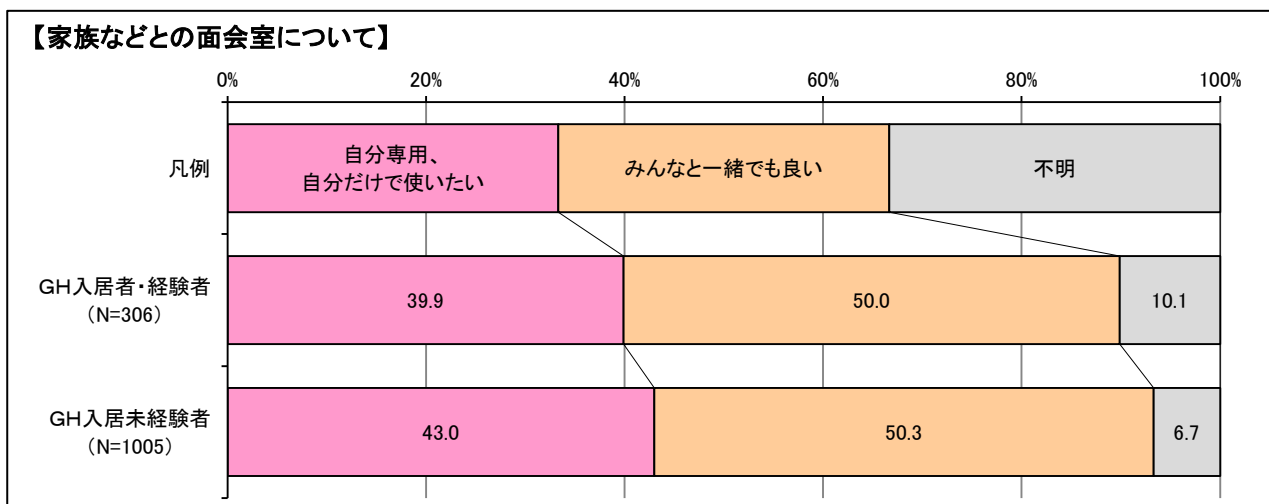
入居未経験者は「お風呂」「トイレ」についての専用希望が経験者に比べて高い。



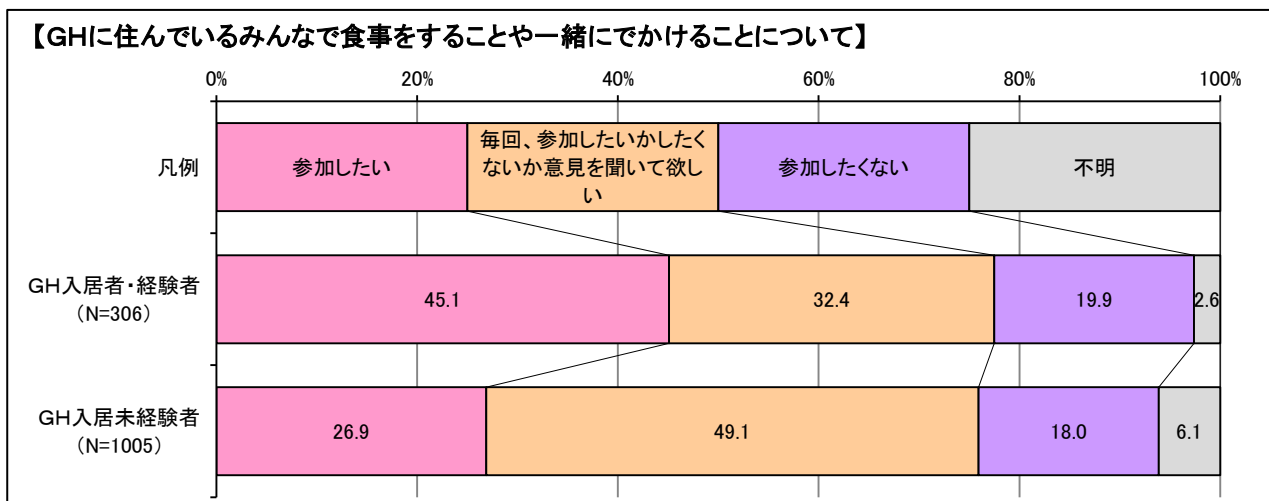
【食堂やリビングについて】



【家族などの面会室について】

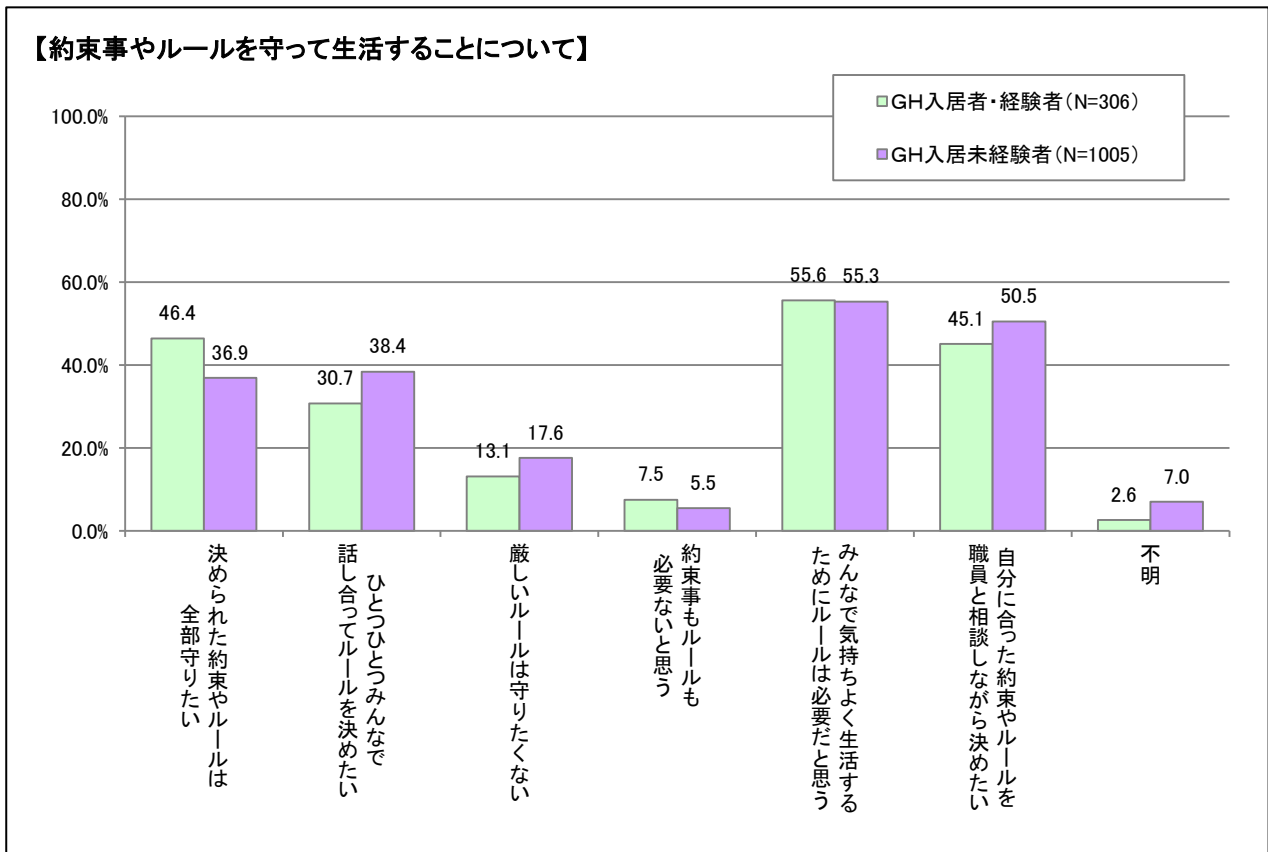


【GHに住んでいるみんなで食事をすることや一緒にでかけることについて】

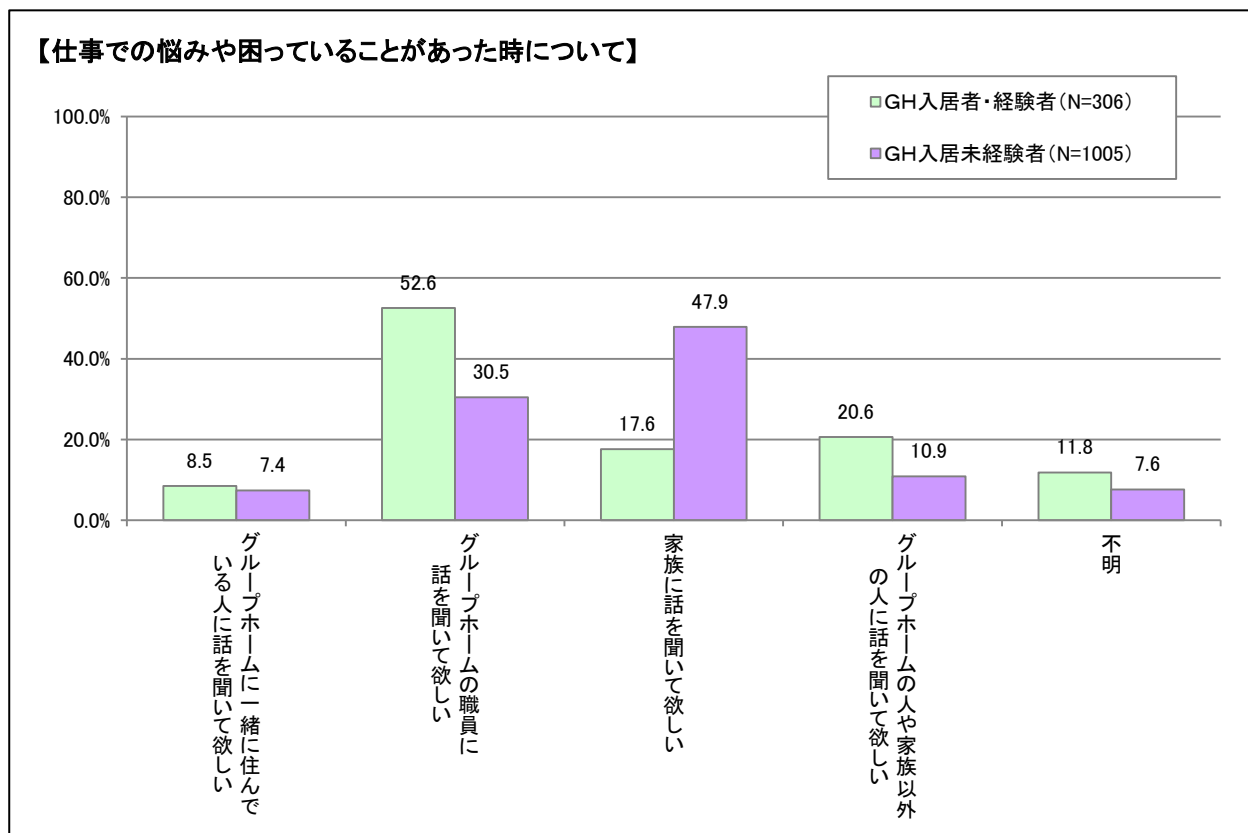


8. グループホーム内の生活や相談について

約束事やルールを守って生活することについての意識として、入居者・経験者は「みんなで気持ちよく生活するためにルールは必要だと思う」(55.6%)、「決められた約束やルールは全部守りたい」(46.4%)、「自分に合った約束やルールを職員と相談しながら決めたい」(45.1%) と考える割合が高く、入居未経験者は「みんなで気持ちよく生活するためにルールは必要だと思う」(55.3%)、「自分に合った約束やルールを職員と相談しながら決めたい」(50.5%)、「ひとつひとつみんなで話し合ってルールを決めたい」(38.4%) と考える割合が高い。



仕事での悩みや困っていることがあった時について、入居者・経験者は「グループホームの職員に話を聞いて欲しい」(52.6%)と考える割合が高く、入居未経験者は「家族に話を聞いて欲しい」(47.9%)と考える割合が高い。



9. グループホームについての感想及び質問に答えた感想

《GH入居者・経験者》

※自由回答を複数回答方式のカテゴリーに分類（回答者数99人）

1位	グループホームへの期待や満足	48人(48.5%)
2位	グループホームに対する不満	25人(25.3%)
3位	グループホームへの要望	13人(13.1%)
4位	自立したい	11人(11.1%)
5位	むずかしい、わからない	3人(3.0%)
6位	興味を持った、意識が高まった	1人(1.0%)
6位	アンケートからの気づき	1人(1.0%)
	その他	4人(4.0%)

※「特にない」「わからない」など、意見がない人は除く

【意見抜粋】

- ・ お金がないので、安く入居できる事が一番助かる。1人での時間がもてる事も精神的に助かった。とても過ごしやすいが、それに慣れ過ぎる前に、グループホームを出てから自立の方法もきちんと考えて生活しないといけないと考えている。
- ・ グループホームに生活をして仲の良い人と話や相談に乗ってくれて、職員やパートさんにもいろいろ話をして嫌な事があつたらアドバイスをしてくれる所が良かった。
- ・ グループホームに引っ越して1年が経ちました。始めはどんな所か想像はつきませんでした。家族みたいな所だと感じました。グループホームとは言ってもアパートなので洗濯・掃除は1人で自由にできます。
- ・ グループホームは毎日楽しいし、面倒もみてもらえるし、行きたい地域も行けるし楽しいです。門限はないから夜ごはんまでに帰ります。食事は毎回美味しいです。肉と魚が1人が1日取る量が決まっているのでありがたいです。
- ・ 少し難しかったりしましたが自分が不満に思っている事や不安に思っていることが伝えられて良かったと思いました。私が今いるグループホームは、仲は良いとも悪いとも言えないと思います。住み込みで働いてくれる世話人さんがいるのもっと良いなと思いました。その方が私達の事をもっとよく見て対応してほしいと思ったからです。それと、食事のマナーなど厳しく教えていただきたいです。食事の時に「ペチャペチャ」音を立てて食べてる人がいるので、なんかいやですが、その子にも言えないので少し困っています。でも私なりに頑張っています。
- ・ 入居して約十年が経ち、ようやくグループホームにて共同生活に慣れた感じがします。他入居者とも協力し合って、過ごしています。ルールや決まり事を守りつつ、就労にて頑張りたいです。
- ・ 初め、グループホームに入る時は、色々不安な気持ちがあり、家族とも離れるのでちゃんとやっていけるか心配でしたが、みなさん優しく、私が困った時も相談にのってくれたり、好きなご飯を作って頂いたりしてもらえてうれしかったです。正直たまに家族の事を思い出し、寂しくなる事もありますが、週に1度は実家で会う事が出来るので全然大丈夫です。いずれは1人暮らしをしたいと思っていますが今すぐにはできるかと言ったら少し難しいので、ここで身の回りの事やお金の使い方をしっかり学びたいと思います。
- ・ 高校卒業して約4年ほどグループホームで生活していました。生活していて感じたことと言えば集団生活する上で最低限のルールはあって当然だと思います（*児童養護施設出身なので尚更）ただ、グループホームに生活している人全員同じルールにするのは少し違うと思います。実際にそういった場所だったのでだんだん生活しづらくなり、世話人に相談したが、「同じルールにしないと収集がきかない」と回答されました。一番イラッとしたことと言えば、普段より時間が遅れて帰宅（残業など）する時もわざわざ携帯に連絡を入れたり、厚かましいと感じました。

- ・ 食事が悪いこと(若い人向きではない)。支援が会社に頼りきり動いてくれない(病院や手続きを一緒にやってくれない)。家の近所で精神障害者で騒いでいる人がいるのに注意してくれない(近くにグループホームがあるのに)。
- ・ 周りの職員さんの対応が違いすぎる。休みの時のゆとりがない。半分は良い所もあり、悪い部分があるのでもう限界です。今現在家に帰る準備中。もうグループホームには、行きたくない。
- ・ 私が今現在住んでいるグループホームは、軽度の障害者が少なく、あまり話せるメンバーがいないのがストレスを感じる。又、グループホームの利用料が毎月高すぎて自由に使えるお金や貯金のできるお金がなく、1人暮らしを出来る目標が立てれない。困った時など職員に話を聞いてほしいが、忙しい為、話せないのがつらい。障害基礎年金などの書類をきちんと進めていってほしい(B2では障害基礎年金をとるのが難しい)。
- ・ グループホームで人間関係で不安になる事があります。相談できる場所や相談員などを準備してほしいです。よろしくお願いします。
- ・ グループホームでは縛られることが多かったので縛られないようにしてほしいです。
- ・ グループホームの門限をなくしてほしい
- ・ グループホームは、同じ利用者として、いろいろ話したり、遊びに行ったり、楽しんだりしたい。1人だけでボーとしていたり、出掛けたり、話す人がいないのはとても悲しいと思う。
- ・ 特にないですが、特に職員の人手不足で特に今後はグループホームのりようが離れてくと危機感を感じる。特に今後の障害支援について非常に悪くなると感じます。行政と国が手を打つべきところはあると思います。
- ・ 人によって合う人、合わない人も居るし、やっぱり男子は完全に玄関や部屋は別で、廊下は一緒に、風呂も洗面所もトイレも一人で使えたら良い。要は、ワンルームマンションの様なトイレ、ふろ、洗面所、台所やベランダ付、洗濯機置場も有り、外に干せる1人部屋が理想です。家賃は安く、できるだけ自炊が出来ればよいです。
- ・ 1人暮らしへ向けての支援の場と私は思います。支援が充実できるように支援してほしいです。
- ・ 家賃が高いので下げてもらいたい。
- ・ 前のグループホームでは、ミーティングの時に、当たり前のようにぎゃく侍の聞き取りをやっていたのですが、今食事に行っているグループホームはやっても分からないのでやっていないそうです。なんかあってからじゃ困るのでぎゃく侍の聞き取りはやった方がいいと思います。
- ・ 突然のアンケートでびっくりしました。グループホームはどこも満席で入れない人もたくさんいるそうです。もっと空き家を積極的に使ってグループホームを増やしたらいいと思いました。質問が役に立てたら幸いです。

《GH入居未経験者》

※自由回答を複数回答方式のカテゴリーに分類（回答者数 319人）

1位	興味を持った、意識が高まった	53人（16.6%）
2位	むずかしい、わからない	50人（15.7%）
3位	グループホームへの期待や満足	49人（15.4%）
4位	グループホームを利用したくない	43人（13.5%）
5位	グループホームに対する不安や懸念	31人（9.7%）
6位	グループホームのことがよくわからない、もっと知りたい	27人（8.5%）
7位	グループホームへの要望	20人（6.3%）
8位	見学や体験を希望	18人（5.6%）
9位	アンケートからの気づき	8人（2.5%）
10位	グループホームへの苦情、不満	1人（0.3%）
	その他	30人（9.4%）

※「特にない」「わからない」など、意見がない人は除く

【意見抜粋】

- ・ 今まで全くグループホームについて知らなかったもので、こういう施設なんだと改めて思いました。でも将来もしかしたら自分もその施設に入るとなると正直複雑な気持ちになるかもしれません。他人と共同というのが正直苦手なので難しいところではあります。
- ・ 家族一人になった時はさびしいのでグループホームを利用する時があるかも知れない。団体生活をしていくためルールを守らないといけない事が分かった。
- ・ グループホームに入ることは全く考えてはいなかったが、万が一、家族に何かがあったとすると利用したいという考えはあるけど、さすがに一人で出来ることはなるべく増やしていきたい。
- ・ 一人暮らしで、アパートを買うよりも、グループホームの方がみんなで家賃を払えるのでいいと思います。質問に答えてみて、家で暮らしたいと思いました。
- ・ 僕は、グループホームに住んだ事がないけど、先輩方が住んでいる事を聞いて将来グループホームに住みたいと考えています。今は、両親と一緒に住んでいます。
- ・ 私は、グループホームということを知りました。でも、私の場合はたくさんの人と生活するのが苦手で家族と居る事だけでいっぱいです。でもその人たちと居ることで何か話したり自分が出来ない所を助けてもらえるのではないかと、少し思い、今憧れています。グループホームの事を知るきっかけになったので調べてみたいと思いました。
- ・ グループホームに住む事はとても大変そうで、質問も答えにくいところもあったので、今は住みたいとは思っていませんし、まだ住んだこともありません。
- ・ 将来グループホームに入るイメージがまだできておらず（ショートステイを2回したことがあります）、わからないと言って、考えると頭がこんがらがるとのことで、親が記入しました。
- ・ 本人に聞きながら記入しましたが、なかなか理解できないところもありました。まだなかなかグループホームでの生活の様子が分からないようでした。

- ・ぜひ入ってみようかなと思います。大概は、全部自分で出来ると思っていても、その中に出来ない事もあったり、金の使い方については、全部自分で出来ると思って油断していると、帳面につけた時に所持金がいくらか減ったり増えたりすることもあるそうで、出来ないところは手伝ってもらいたいです、病院では自分がいつ死ぬか分からないので、常に付き添ってもらいたいです。
- ・独りでない強みから、心も豊かになれると思います。私は、アパートで一人暮らしですが、グループホームもいいなと思っている一人です。アンケートありがとうございました。
- ・ほとんどグループホームがある事について知りませんでしたので、今回のアンケートに答える事が出来てありがたく思っています。実際に住んでみないとわからないですが、様々な支援があるということが分かりました。
- ・グループホームは、知らない人がたくさん居て、いじめられたりしたら嫌なので、グループホームには入りたくありません。
- ・個人的に他人と住むという事が出来る自信がないのと、人が多いところが苦手なので、身体・精神が完全に参ってしまわない限りは、自分の中でグループホームに住むという選択はないかなと思っています。基本的に別で、食事等だけ一緒(もしくは食堂的なもの)であるシェアハウスのようなものであれば良いかなと感じます。
- ・実際にグループホームで暮らしている友人を訪ねていた時期がありました。暮らしている当事者間でのトラブルが多く共同生活をしたくないという気持ちになりました。
- ・本人はグループホームには行きたくないと言っています。家族としては将来考えていかなくてもは思っていますが現在はよい関係でサポートしてくれる人がいて、今は考えられない状況です。グループホームを見学したいとは思っています。
- ・私は一人で行動する事の方が好きだし、自分の時間を最大限に使いたいの、グループホームは正直ちょっと…と思いました。しっかり自立できるよう、自分が出来ることはしっかりしていくよう努力していきたいと思いました。
- ・以前、グループホームの入居を検討した事がありますが女性用の独立したアパート形式のものがなく断念しました。私が希望していたのは、困った時にだけ相談にのってくださる方がいることでした。また、障害別で入居ルールが決まっている(食事が自分で作れない、冬の時期に暖房が使えないなど)ので現状の難しさを感じました。
- ・グループホームに入るとしたら、どのくらいのお金がいりますか。もし、今休みの日に一人で行っている眼科に通っていて、グループホームに入ったら慣れている所の病院に行けなくなったらどうしたらいいですか。
- ・グループホームよく聞きますが、自由がないとよく聞きます。けんかも多いと聞くので少しビビります。まだ、入る勇気がないです。自分のやりたいことがあるので考えてません。
- ・集団での生活は苦手で、よく知らない人と一緒に暮らすのに不安があります。自分で自分の事をする事や、1人でいる空間が欲しいと思うので、イベントが多かったり、賑やかな雰囲気はしんどくなってしまいます。
- ・女性の場合、グループの人とのトラブルが多いと良く聞くので心配です。気の合う人をさがすこともなかなか難しいです。今の仕事仲間だと気心が分かるのですが…
- ・知り合いにグループホームに住んでいる人がいます。その人からはよくホームでの暮らしを聞く事があります。大体聞くのはホームで起きるトラブルで自分の中のグループホームのイメージがマイナスなものになっています。
- ・私自身が職場の上司や先輩に家族以上の信頼を置いている事が分かりました。家族には、仕事上の守秘義務や私自身の論理的思考があり相談出来ない事も含めて、様々な悩みを打ち明け聞いてもらい、時に助言も受けます。こうして家族以上に他人と呼ばれる方の方を信頼してしまう性質をもつような人間が、仕事外で共同生活となると、葛藤したり、それによって精神不安定になったりして、生活者に嫌な思いをさせてしまうのではないかという懸念があります。
- ・今は家にいれるけど、親がいなくなった時はグループホームに入りたい。どうやって探していいか分からない。空いているところがある？自分に合うか心配。
- ・グループホームについて、名前は知っていましたが、どういう風に生活されているか、知りませんでした。この機会にグループホームとはどういう所なのか調べてみようと思いました。

- ・ グループホームについては将来利用する事があるかも知れないが、どんな年齢層の方々が入居しているのかなど、よく調べてから利用したいと思います。
- ・ 将来、グループホームに入りたいとは思うけど、情報もあまりないので、上手くイメージ出来ない。出来れば、グループホームを会社で経営してほしい。
- ・ そのグループホームに住んでいる費用を知りたいです。自分の部屋(個室)で誰も邪魔されないように2人で洗濯・食事・掃除を手伝ってもらいながら、これから暮らしていきたいです。グループホームを利用するのであれば通勤の事も近々考えていきたいと思っています。
- ・ 一人暮らしと同じようなグループホームがあったら、うれしいです。他の人と一緒に生活するのは苦手です。気を使わない、自分に合ったグループホームには入りたいです。
- ・ 現在は家族と一緒に生活しているが、将来的にはグループホームでの生活になると思うのでホームの見学や一時的な利用も考えていきたい。